

A TIPOLOGIA INTEGRADORA DE INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO APLICADA NO CONTEXTO DO (011).LAB

Antônio Vagner Almeida Olavo;
Magnus Luiz Emmendoerfer;
Alessandro Carlos da Silva Junior.

As transformações no âmbito social, econômico e político exigiram das organizações públicas uma postura voltada para o fomento de práticas inovadoras. Um dos lócus destas práticas de inovação são os laboratórios de inovação (*i-Lab*) no setor público. Os *i-Labs* são espaços de experimentação, execução e testes de possíveis soluções de problemas públicos. Este estudo, tem como objetivo analisar com base nas tipologias integradoras no setor público as práticas de inovação do (011).lab. Como procedimento metodológico, foi realizado um estudo qualitativo, com roteiro de entrevista semiestruturado e pesquisa documental. Como resultado das tipologias integradoras no setor público o (011).lab é entendido como uma inovação em si. Dessa forma, na tipologia de orientação estratégica foi identificado que o foco do laboratório é a inovação organizacional, embora que suas ações podem refletir também de modo indireto no âmbito social. Na tipologia de implementação, foi evidenciado que o (011).lab foi uma iniciativa *bottom-up*, ou seja, partiu de iniciativa de servidores que estavam atuando na Prefeitura Municipal de São Paulo. Foram identificados 85 projetos de inovação, como resultados da tipologia de conteúdo destacou-se a tipologia de comunicação com os Programas de Linguagem Simples, CopiCola, Nudge//SP e os projetos Encontro Internacional de Inovação e a Melhoria do Portal SP156. Como tipologia de conteúdo de inovação organizacional temos o programa Linguagem Simples, CopiCola, Premia Sampa, Pitch Samba, Nudge//SP e no projeto Melhoria do Portal SP156. As tipologias de conteúdos de processos foram evidenciadas nos projetos Mensuração do Perfil do SEI e o Pitch Sampa. Como tipologias de conteúdos de serviços foram identificados os programas CopiCola e Nudge//SP e no projeto Melhoria do Portal SP156. Por fim, foi identificado a tipologia de conteúdo de governança conceitual que trata das mudanças de comportamento nos parceiros e na equipe. A última tipologia de inovação integradora do setor público evidenciado foi a de processo, em que os participantes apontam que são incrementais e disruptivas. Conclua-se que ao evidenciar o laboratório como uma inovação em si, as tipologias integradoras ajudam a explicar a existência deste espaço como um lócus de promoção, não apenas de melhoria de serviço público e sim de transformação de servidores seja no âmbito interno do laboratório ou externo com os parceiros do laboratório. Um outro destaque é que as tipologias de conteúdos elas podem ser híbridas, na medida em que os programas ou projetos entendidos como produtos, podem ser classificados em mais de uma subclassificação.

Palavras-chave: Inovação. Laboratório de inovação. Município. Tipologias da inovação.