

Avaliação Institucional Na Perspectiva Dos Técnicos Administrativos De Uma Instituição De Ensino Localizada No Sul De Minas Gerais

Miriane Stefany da Silva

Daniela Meirelles Andrade

Andressa Aparecida Santana Furtin

Milena Carvalho Ferreira

Resumo

Este resumo tem como objetivo analisar as perspectivas e percepções dos técnicos administrativos de uma universidade federal localizada no sul de Minas Gerais em relação à mesma. A pesquisa é quantitativa descritiva, a coleta de dados foi através de questionário que ficou disponível no site da universidade entre os meses de dezembro a fevereiro. Nesse segmento obteve-se 209 respostas. As análises dos dados foram tabulados através do Software SPSS e análise de conteúdo. A amostra contou com 58,4% respondentes do sexo masculino, e que 45,9% dos técnicos respondentes estão em a uma faixa etária entre 26 a 35 anos, 24,9% entre 36 e 45 anos e 13,9% na faixa entre 46 e 55 anos. Mais da metade dos técnicos administrativo declarou que trabalham em escritórios (72,7%), sendo 12,4% em laboratório. Entre os respondente, 55,5% trabalha na universidade há 5 anos . Foram identificados que 60,3% dos respondentes têm conhecimento do Plano de desenvolvimento institucional (PDI) e que 95,7% dos entrevistados utilizam o e-mail institucional. Dos entrevistados 15,3% já realizou na ouvidoria, reclamação, esse percentual é baixo, contudo das reclamações realizadas apenas 18,75% foram resolvidas, o que leva a necessidade dê rever essa prestação desse serviço. Constatou-se que a utilização da biblioteca não é importante somente para os docentes, pois 49,8% dos técnicos fizeram uso da biblioteca no ano que se passou o restaurante universitário também é frequentado pelos mesmos (45%). Com relação ao relatório institucional da comissão própria de avaliação 35,4% dos respondentes afirmaram conhecer o instrumento Em relação os técnicos administrativos existem 22 aspectos que poderia ser melhorados, entre eles: ventilação dentro da biblioteca, segurança, o atendimento da ouvidoria, espaço físico, entre outros. O questionário continha uma parte aberta onde 43 pessoas deixaram observações e comentários diversos, as quais foram analisadas a partir de 5 categorias, que são Diversidade cultural, Tecnologia da informação, Gestão universitária, Instrumento de coleta de dados e Infraestrutura. Concluímos que 60,3% dos técnicos tem o conhecimento (PDI) e que das reclamações realizadas na ouvidoria, 18,75% foram resolvidas, esse percentual é baixo, isso pode nos demonstrar falta de interesse e desrespeito para com os servidores da universidade.

Palavras-chave: Satisfação. Comissão Própria. Técnicos Administrativos.